

Áttelepítési eszközök útmutatója a Cisco BroadWorks, a Webex for BroadWorks és a BroadCloud a nagykereskedelmi RTM-megoldásokhoz

Verzió: 2.0

| | |
|--|----------|
| Áttekintés | 3 |
| Áttelepítés hatása | 3 |
| Rendszergazdák | 3 |
| Felhasználók | 3 |
| Migration Tools Architecture | 4 |
| Követelmények | 5 |
| Migrációs terv | 6 |
| A nagykereskedelmi hívásokra automatikusan áttért funkciók | 7 |
| Támogatott eszközök | 8 |
| Nem támogatott eszközök | 10 |
| Nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztása | 10 |
| Cisco BroadWorks vagy BroadCloud felhasználói fiók átalakítása Webex Webex Calling munkaterületté | 11 |
| Token Generator eszköz | 12 |
| Előfeltételek..... | 13 |
| Útmutató a futtatáshoz | 13 |
| Windows | 13 |
| macOS | 13 |
| Cisco BroadWorks telepítési feladatok | 15 |
| Engedélyezze az OCI-P kapcsolatot..... | 15 |
| Ellenőrizze, hogy az Open Client Server telepítve van-e és aktív-e | 17 |
| Engedélyezze a számok aktiválását..... | 17 |
| Kivonat eszköz | 17 |
| Kicsomagoló eszköz a BroadCloud számára | 17 |
| Kicsomagoló eszköz a Cisco BroadWorks és a Webex a BroadWorks alkalmazásokhoz | 18 |
| Előfeltételek | 19 |
| Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató | 1 |

| | |
|---|-----------|
| Útmutató a futtatáshoz | 19 |
| Terminálnaplók | 20 |
| Kimenet..... | 20 |
| Átalakító eszköz | 21 |
| Előfeltételek | 21 |
| Az input/customers.csv kitöltése | 21 |
| Útmutató a futtatáshoz | 22 |
| Windows | 22 |
| macOS | 22 |
| Ügyfél/felhasználó előzetes ellenőrzése | 23 |
| Terminálnaplók | 23 |
| Kivétel jelentés..... | 24 |
| Kimenet..... | 24 |
| Ellátási eszköz..... | 30 |
| Előfeltételek..... | 31 |
| Útmutató a futtatáshoz | 32 |
| Windows | 32 |
| macOS..... | 32 |
| Terminálnaplók | 32 |
| Kimenet..... | 33 |
| Eszközáthelyezési eszköz | 34 |
| Eszközáthelyezési eszköz a BroadCloudhoz | 34 |
| Eszközáthelyező eszköz a Cisco BroadWorks és a Webex a BroadWorks számára | 35 |
| SCP és SSH..... | 36 |
| Előfeltételek | 36 |
| Polycom telefonok | 36 |
| Útmutató a futtatáshoz | 38 |
| Terminálnaplók | 39 |
| Eszközáthelyezés eszköz kimenet | 40 |
| Migráció visszaállítása..... | 41 |
| Migráció visszaállítása – BroadCloud Carrier | 41 |
| Áttelepítés visszaállítása – Cisco BroadWorks és Webex for BroadWorks | 41 |
| Utasítások a Device Move Tool visszaállítási módban való futtatásához | 42 |
| Profilok visszaállítása | 42 |
| Számok visszaállítása | 42 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Terminálnaplók | 42 |
| Profilok visszaállítása | 42 |
| Számok visszaállítása | 43 |
| Függelék | 43 |
| Időzónák | 43 |

Áttekintés

Ennek a dokumentumnak a célja, hogy részletes útmutatást adjon a Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks és BroadCloud termékekről a Wholesale és Webex Webex Calling szolgáltatásokra történő átálláshoz használt eszközök használatához. Ez a dokumentum egy sor áttelepítési eszközt ismertet, amelyek segítenek a meglévő Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks és BroadCloud ügyfelek áttelepítésében a nagykereskedelmi útvonalon a piac felé vezető megoldásra.

Áttelepítés hatása

A migráció utáni hatások a következők:

Rendszergazdák

Az áttelepítés után a rendszergazdáknak:

- Kezdje el a Partner Hub és a Control Hub használatát a szolgáltatások konfigurálásához a CommPilot helyett.
- Konfigurálja újra azokat a szolgáltatásokat, amelyek nem részei az áttelepítésnek.

Megjegyzés: A nem automatikusan áttelepített funkciókat manuálisan kell áttelepítenie az áttelepítési eszközök befejezése után.

Felhasználók

A támogatott szolgáltatásoknak ugyanúgy kell működniük az áttelepítés után is, mint az áttelepítés előtt. Az áttelepítés által nem támogatott Webex Calling -szolgáltatásokat az áttelepítés után újra kell konfigurálni a Webex :

- A felhasználók elveszítik a hívásnapló és az üzenetelőzményeiket.
- A felhasználók elveszítik az összes személyes kulcsvonal-beállítást és testreszabást, és az áttelepítés után újra kell konfigurálniuk ezeket a beállításokat. Ilyenek például a gyorstárcsázók.
- A felhasználóknak az első bejelentkezéskor vissza kell állítaniuk hozzáférési kódjukat és jelszavaikat.

- Az UC-One klienst használó felhasználóknak első bejelentkezéskor frissíteniük kell a Webex alkalmazásra.

Migration Tools Architecture

A Migration Tools architektúra négy különböző eszközből áll:

1. Kivonat eszköz

- a. Vállalkozásokat, csoportokat, számokat, felhasználókat, szolgáltatásokat, telefonokat és puha klienseket gyűjt ki a következőből Cisco BroadWorks. A BroadCloud-partnereknek kivonatkérést kell benyújtaniuk a szolgáltatói portálon.

2. Átalakító eszköz

- a. A kivonatóló eszközzel kinyert információkat szerkeszthető JSON-fájllá alakítja át.

3. Ellátási eszköz

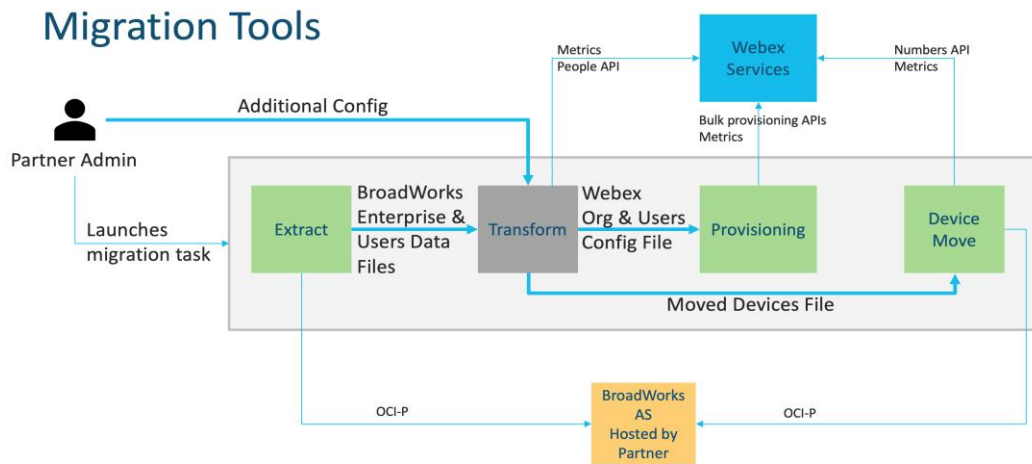
- a. Az Átalakító eszköz JSON kimeneti fájlját használja az ügyfelek, helyszínek, számok, felhasználók, szolgáltatások és telefonok biztosítására [Webex nyilvános API-k](#).

4. Eszközáthelyezési eszköz

- a. A Transform Tool JSON kimeneti fájlját, a Transform Tool-t használja a profilok újraépítéséhez és a telefonok újraindításához, a számok aktiválásához a Wholesale RTM megoldásban, valamint a telefonszámok deaktiválásához a Cisco BroadWorks alkalmazásban.
- b. Ez az eszköz támogatja a telefon- és soft ügyfélprofilok visszaállítását, valamint a számaktiválást a Cisco BroadWorks alkalmazásban.
- c. A BroadCloud-partnereknek áttelepítési kérelmet kell benyújtaniuk a szolgáltatói portálon.

Az alábbi ábra azt szemlélteti, hogyan működik egymás után a négy eszköz a Cisco BroadWorks-szel, nyilvános API-kkal, és mérőszámok feltöltésével a Webex szolgáltatásokba a jövőbeli elemzés

céljából, miután a rendszergazda elindította az áttelepítési feladatokat.



ábra1 Áttelepítési eszközök

Követelmények

A migrációs eszközök futtatása előtt a partnernek meg kell felelnie a következő követelményeknek:

1. A partnernek és a partner rendszergazdai fióknak a nagykereskedelmi RTM-megoldásban kell lennie. Az értékesítés előtti szakaszban a partnereknek nem kell belépniük a Wholesale RTM megoldásba a kivonatoló eszköz futtatásához.
2. A partnernek át kell mennie az áttelepítés előtti ellenőrzőlistán, hogy megbizonyosodjon arról, hogy minden követelmény teljesül.
3. Cisco A BroadWorks rendszergazda hitelesítő adatok szükségesek a kivonatoló és eszközáthelyezési eszközök futtatásához. Ez nem vonatkozik a BroadCloud-partnerekre.
4. A kivonat és eszközáthelyezés eszközöket a másodlagos eszközből kell futtatni Cisco A kockázat minimalizálása érdekében a BroadWorks alkalmazáskiszolgáltót egy karbantartási időszak alatt. A BroadCloud-partnerek a szolgáltatói portálról fogják futtatni az Eszközáthelyezés eszközt.
5. Tekintse át a támogatott Webex Calling eszközök listáját -<https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
6. Tekintse át a nem támogatott Webex Calling eszközöket tartalmazó eszközök listáját – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
7. A partnereknek meg kell kérniük a Cisco ügyfélszolgálati csapatát, hogy szerezzék be a támogatott firmware-verziót telefonokhoz és eszközökhöz.
8. Az UC-One ügyfeleknek a következő verziókra kell frissíteniük:

- a. A Desktop Communicator ügyfeleknek 22.9.12-es vagy újabb verziójúaknak kell lenniük
 - b. A mobilcsatlakozás klienseknek 3.9.14-es vagy újabb verziójúaknak kell lenniük.
9. A rendszergazda gépén rendelkeznie kell:
- A JDK/JRE 1.8 szükséges az üzembe helyezési eszközhöz.
 - A MAC és Linux gépeken a Python 3.10.5-ös vagy újabb verziója szükséges az Átalakító eszközhöz.
10. Az ügyfeleknek érvényes számlázási címmel, a végfelhasználóknak pedig a Cisco BroadWorksben beállított üzleti e- e-mail-cím -címmel kell rendelkezniük. Ha az értékek nincsenek beállítva, a partnerrendszergazdáknak fel kell venniük a kapcsolatot az ügyfeleikkel, hogy lekérjék őket. Ezeket az adatokat hozzá kell adni a CSV (vesszővel elválasztott értékek) fájlokhoz a transzformációs eszköz futtatása előtt. A minta- CSV-fájl a transzformációs eszköz tartalmazza.

Migrációs terv

Az átállási terv 3 szakaszból áll:

1. Előkészítés
 - Szerezzen másolatot a felhasználói adatokról a Kicsomagoló eszközzel
 - Hozzon létre tokent a Token Generator eszközzel
 - Használja az Átalakító eszközt a felhasználói adatok formázásához
2. Szolgáltatás biztosítása
 - Szerezze meg a legfrissebb felhasználói adatokat a Kivonó eszközzel
 - Használja az Átalakító eszközt a felhasználói adatok formázásához
 - Lépjen be a felhasználókba a Létesítménykezelő eszközzel
3. Áttelepítés
 - Eszközök áttelepítése az Eszközáthelyező eszközzel
 - Áttelepítés eszközök nélkül [Telefonszámok aktiválása a Control Hubon keresztül]

Ha a partnerrendszergazdáknak nincs olyan eszközük, ahonnan át kellene költözniük Cisco A BroadWorks nagykereskedelme, akkor nincs szükség az eszközáthelyező eszköz futtatására. A partneradminisztrátorok az alábbi nyilvános hivatkozás segítségével aktiválhatják a telefonszámokat közvetlenül a Control Hub portálon keresztül.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Megjegyzés: A telefonszámok deaktiválása a következőben: Cisco A BroadWorks használata nem kötelező, ha a partner a rendszergazdák a Control Hubon keresztül aktiválhatják a telefonszámukat.

A nagykereskedelmi hívásokra automatikusan áttért funkciók

A migrációs eszközök ezeket a felhasználói funkciókat automatikusan áttelepítik:

- A hangüzenetek beállításai és az egyéni üdvözetek (a hangüzenetek **nem** migrált)
- Másodlagos számok
- BroadWorks Anywhere
- Forgalmas lámpamező
- Hívóazonosító (egyéni név és telefonszám)
- Hívásvárakoztatás
- Hívásátirányítás beállításai (Hívásátirányítás mindig/Foglalt/Nincs válasz/Nem elérhető)
- Híváselfogás
- Ne zavarjanak
- Faxbeállítások
- Távoli iroda
- Shared Call megjelenése
- Személyes szimultán csengetés (beleértve az ütemezést és a szelektív kritériumokat)
- Hívásértesítés (beleértve az ütemezést és a kiválasztási feltételeket)
- Névtelen hívás elutasítása
- Szelektív hívás elutasítás
- Szelektív hívásátirányítás
- Irányított hívásfogadás és bejelentkezés
- Betárolásmentes
- Push to Talk
- Adatvédelem

Ezeket a csoportfunkciókat a migrációs eszközök automatikusan áttelepítik:

- Automatikus híváskezelő
 - Csak egy szint
 - Egyedi üdvözet
 - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív)

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

- Másodlagos számok
- Az ünnepi menü NEM elérhető a Webexben
- Szelektív hívás elutasítás
- Cisco BroadWorks Call Center Standard és BroadCloud hívási sor:
 - Alapkonfiguráció
 - Egyedi üdvözet
 - Ügynökök és felügyelők
 - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív)
 - Másodlagos számok
 - Zene-tartás
- Hívásparkoltatás
- Hívásfogadás
- Keresőcsoport
 - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív, nem elérhető)
 - Másodlagos számok
- Helykód (helyenként vagy csoportonként egy)
- Személyhívócsoport
- Ütemezések (csak csoportszinten, a vállalati ütemezések nem kerülnek migrálásra)
- Hangportál
- Virtuális vonal
- Zenelejátszás várakoztatás közben

Támogatott eszközök

A támogatott telefonokat a rendszer automatikusan hozza létre és rendeli hozzá a Webex Calling felhasználóihoz a szolgáltató eszközzel. Az „Eszközhelyezés eszközben támogatott” oszlopban „igen” jelölésű telefonok szintén automatikusan átkerülnek innen: Cisco A BroadWorks vagy a BroadCloud a Webex Webex Calling szolgáltatásba az eszközhelyező eszköz futtatásakor. Az ebben az oszlopban „NO”-val jelölt telefonok manuális beavatkozást igényelnek a DMS URL -cím módosításához Cisco BroadWorks eszközsablonban vagy magában a telefonban.

Az utolsó oszlop a telefonmodellek hozzárendelését tartalmazza a fájl „Eszköztípus” oszlopához transform-tool/input/newphones.csv. (További információért lásd: Átalakító eszköz a newphones.csv oldalon).

**Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi
RTM-áttelepítésekhez**

| Telefon típusa | Támogatva Eszközáthelyezés eszköz | Eszköz Írja be újtelefonok.csv |
|---------------------------|--|---|
| Cisco MPP 6821 | Igen | DMS Cisco 6821 |
| Cisco MPP 6841 | Igen | DMS Cisco 6841 |
| Cisco MPP 6851 | Igen | DMS Cisco 6851 |
| Cisco MPP 6861 | Igen | DMS Cisco 6861 |
| Cisco MPP 6871 | Igen | DMS Cisco 6871 |
| Cisco MPP 7811 | Igen | DMS Cisco 7811 |
| Cisco MPP 7821 | Igen | DMS Cisco 7821 |
| Cisco MPP 7832 | Igen | DMS Cisco 7832 |
| Cisco MPP 7841 | Igen | DMS Cisco 7841 |
| Cisco MPP 7861 | Igen | DMS Cisco 7861 |
| Cisco MPP 8811 | Igen | DMS Cisco 8811 |
| Cisco MPP 8832 | Igen | DMS Cisco 8832 |
| Cisco MPP 8841 | Igen | DMS Cisco 8841 |
| Cisco MPP 8845 | Igen | DMS Cisco 8845 |
| Cisco MPP 8851 | Igen | DMS Cisco 8851 |
| Cisco MPP 8861 | Igen | DMS Cisco 8861 |
| Cisco MPP 8865 | Igen | DMS Cisco 8865 |
| Cisco MPP 8875 | Igen | DMS Cisco 8875 |
| Cisco ATA191 | Igen | DMS Cisco 191 |
| Cisco ATA192 | Igen | DMS Cisco 192 |
| Polycom VVX101 | Igen | DMS Polycom VVX101 |
| Polycom VVX150 | Igen | DMS Polycom VVX150 |
| Polycom VVX201 | Igen | DMS Polycom VVX201 |
| Polycom VVX250 | Igen | DMS Polycom VVX250 |
| Polycom VVX301 | Igen | DMS Polycom VVX301 |
| Polycom VVX311 | Igen | DMS Polycom VVX311 |
| Polycom VVX350 | Igen | DMS Polycom VVX350 |
| Polycom VVX401 | Igen | DMS Polycom VVX401 |
| Polycom VVX411 | Igen | DMS Polycom VVX411 |
| Polycom VVX450 | Igen | DMS Polycom VVX450 |
| Polycom VVX501 | Igen | DMS Polycom VVX501 |
| Polycom VVX601 | Igen | DMS Polycom VVX601 |
| Polycom Trio 8300 | Igen | DMS Polycom Trio8300 |
| Polycom Trio 8500 | Igen | DMS Polycom Trio8500 |
| Polycom Trio 8800 | Igen | DMS Polycom Trio8800 |
| Polycom SoundStation 5000 | Igen | DMS Polycom SSIP5000 |
| Polycom SoundStation 6000 | Igen | DMS Polycom SSIP6000 |
| Yealink T33G | Igen | DMS Yealink T33G |
| Yealink T41S | Igen | DMS Yealink T41S |
| Yealink T42S | Igen | DMS Yealink T42S |
| Yealink T43U | Igen | DMS Yealink T43U |

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

| | | |
|---------------|------|-------------------|
| Yealink T46U | Igen | DMS Yealink T46U |
| Yealink T46S | Igen | DMS Yealink T46S |
| Yealink T48S | Igen | DMS Yealink T48S |
| Yealink T48U | Igen | DMS Yealink T48U |
| Yealink T53W | Igen | DMS Yealink T53W |
| Yealink T54W | Igen | DMS Yealink T54W |
| Yealink T57W | Igen | DMS Yealink T57W |
| Yealink T58V | Igen | DMS Yealink T58V |
| Yealink CP920 | Igen | DMS Yealink CP920 |
| Yealink CP960 | Igen | DMS Yealink CP960 |
| Yealink W52B | Igen | DMS Yealink W52P |
| Yealink W56B | Igen | DMS Yealink W56P |
| Yealink W60B | Igen | DMS Yealink W60P |
| Yealink W70B | Igen | DMS Yealink W70P |
| Yealink CP925 | Igen | DMS Yealink CP925 |
| Yealink CP965 | Igen | DMS Yealink CP965 |

Nem támogatott eszközök

Ha az ügyfél a Wholesale RTM megoldás által nem támogatott eszközöket használja, akkor ezek az eszközök nem jogosultak a migrációra. Ebben az esetben a következő lehetőségek közül választhat:

1. Állítsa be az új telefonokat a Cisco BroadWorks rendszerében az áttelepítés előtt.
2. Hagyja a régi telefonokat a Cisco BroadWorks alkalmazásban, és a felhasználóknak telepíteniük kell a Webex alkalmazást a hívások kezdeményezéséhez és fogadásához.

Nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztása

Az áttelepítési eszközök alapbeállításokkal rendelkeznek a nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztásához az előfizetők számára. Ha a későbbiekben más csomagra van szükség, akkor ezeket egy partner rendszergazda módosíthatja a Control Hubban.

Cisco BroadWorks áttelepítési csomag konfigurációja

Az összes előfizető áttelepítése innen: Cisco A BroadWorks alapértelmezés szerint a Webex Webex Calling csomagot használja. Ha olyan előfizetők számára van szükség a Webex Voice csomagra, akik nem rendelkeznek hívásvárakoztatással vagy hangpostával, akkor ez a Transform Tool partner.cfg fájljában a USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE sor megjegyzésének törlésével engedélyezhető.

Webex for BroadWorks áttelepítési csomag-hozzárendelése

A Webex for BroadWorks csomagok automatikusan nagykereskedelmi hívási csomagokhoz vannak hozzárendelve. Ez nem konfigurálható.

| Webex a BroadWorks csomaghoz | Nagykereskedelmi híváscsomag |
|------------------------------------|------------------------------|
| Szoftveres telefonálás (Softphone) | Webex Voice |
| Alapvető | Webex Calling |
| Standard | Webex Suite |
| Prémium | Webex Suite |

BroadCloud áttelepítési csomag hozzárendelése

Áttelepítések BroadCloud Carrier térképcsomagokból az állomás típusa alapján. Az alapértelmezett leképezés az Átalakító eszköz `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` konfigurációs fájljában konfigurálható.

| BroadCloud Carrier Station Type | Nagykereskedelmi híváscsomag |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alapvető | Webex Voice |
| Konferenciaterem | Webex Voice |
| Üzenetküldés | Webex Voice |
| Standard | Webex Voice |
| Ügyvezető | Webex Suite |
| Minden más állomástípus | Webex Voice |

Cisco BroadWorks vagy BroadCloud felhasználói fiók átalakítása Webex Webex Calling munkaterületté

A Webex -munkaterület egy olyan telefon, amelyet többen megosztanak, például: például: telefonok konferenciateremben, raktárban vagy előszobában. Az ilyen telefonok Webex-felhasználók helyett Webex-munkaterületként konfigurálhatók a Webex Calling alkalmazásban. Lehetőség van a felhasználói fiókok átalakítására Cisco A BroadWorks vagy a BroadCloud Carrier alkalmazás automatikusan bekerül a munkaterületekre az áttelepítési folyamat során.

Lépések:

1. A fájlban átalakítani `_eszközt / input/users.csv`, rendelje hozzá a „`common_area`” csomagot a munkaterületté alakítandó felhasználókhöz

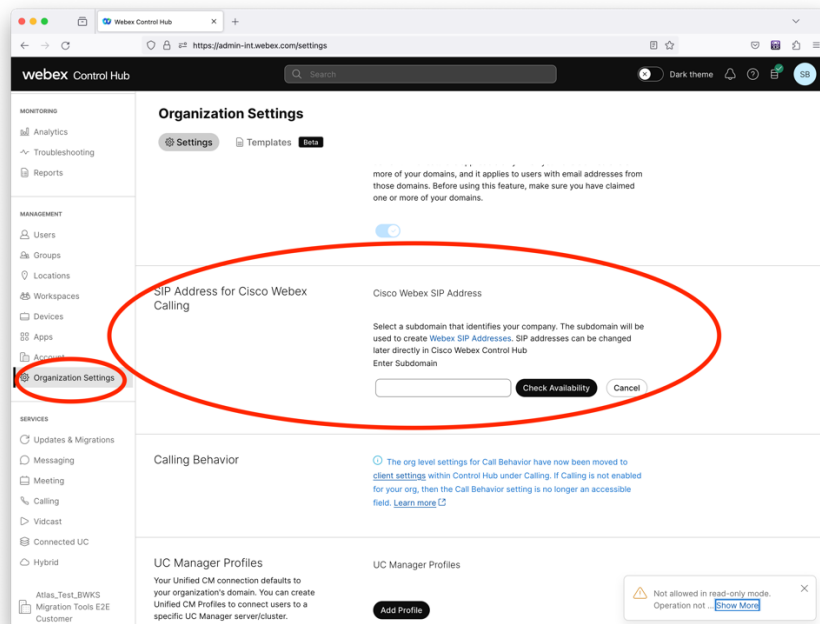
Példa: `bwuser@tartomány,,közös_area`

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

2. (Csak BroadCloud) Ha egy adott állomástípushoz tartozó összes felhasználói fiókot munkaterületté szeretné konvertálni, adjon hozzá egy bejegyzést a következőhöz: transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv fájlt, és állítsa a Wholesale csomagot „common_area_calling” értékre ”
Példa: Conference_room_v2,common_area_calling
3. Futtassa az átalakító eszközt
4. Futtassa a beüzemelési eszközt
5. Nyissa meg az újonnan létrehozott ügyfélszervezet Control Hubját, és állítson be egy SIP tartományt (lásd a 2. ábrát, SIP tartomány beállítása a Control Hubban)
6. Futtassa újra a beüzemelési eszközt. Ez létrehozza a munkaterületeket, és telefonokat rendel hozzá.

Működésbeli korlátok:

- A felhasználói funkciók (pl. hívásátirányítás, ne zavarjanak) konfigurálása nem kerül át automatikusan a munkaterületre.



Ábra 2 SIP-tartomány konfigurálása a Control Hubban

Token Generator eszköz

A partneradminisztrátorok legalább egyszer lefuttatják ezt a jogkivonat-előállító segédprogramot az áttelepítési eszközök futtatásának megkezdése előtt. Az eszköz futtatása egyszeri tevékenység, miután a partnerfiók bekerült a nagykereskedelmi RTM-megoldásba. Ez az eszköz lehetővé teszi a

partnerrendszergazdák számára, hogy webböngészőn keresztül bejelentkezve megkapják az egyedi TOKEN-t, amely szükséges az áttelepítési eszközök partneri konfigurációs fájljaira való frissítéshez.

Előfeltételek

1. A letöltés után csomagolja ki az áttelepítő eszköz bináris fájljait
 - a. Állítsa be a JRE/JDK környezet elérési útját a token_generator.sh fájlban MAC és token_generator.bat fájlban Windows esetén. Ha már létezik JAVA_HOME elérési út, akkor azt újra felhasználja az eszköz.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/ kezdőlap/ "

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Megjegyzés: Ez a lépés nem kötelező

Útmutató a futtatáshoz

Futtassa a következő parancsot a tokengenerátor könyvtárban található terminálban:

Megjegyzés:

- Az alábbi portoknak rendelkezésre kell állniuk a tokengenerátor eszköz futtatásához.
- Az említett portok legalább egyikének nyitottnak kell lennie a csatlakozáshoz a felhasználó számítógépén.

Portok: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 és 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

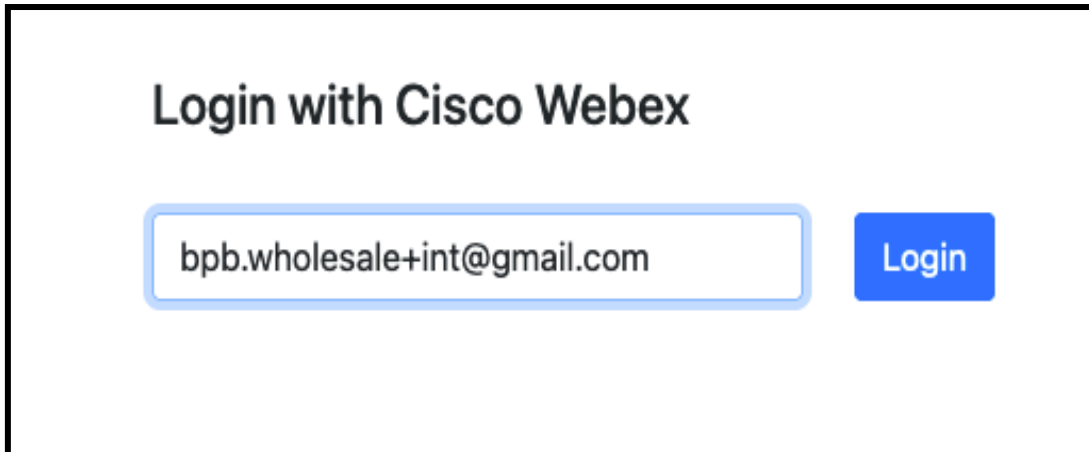
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

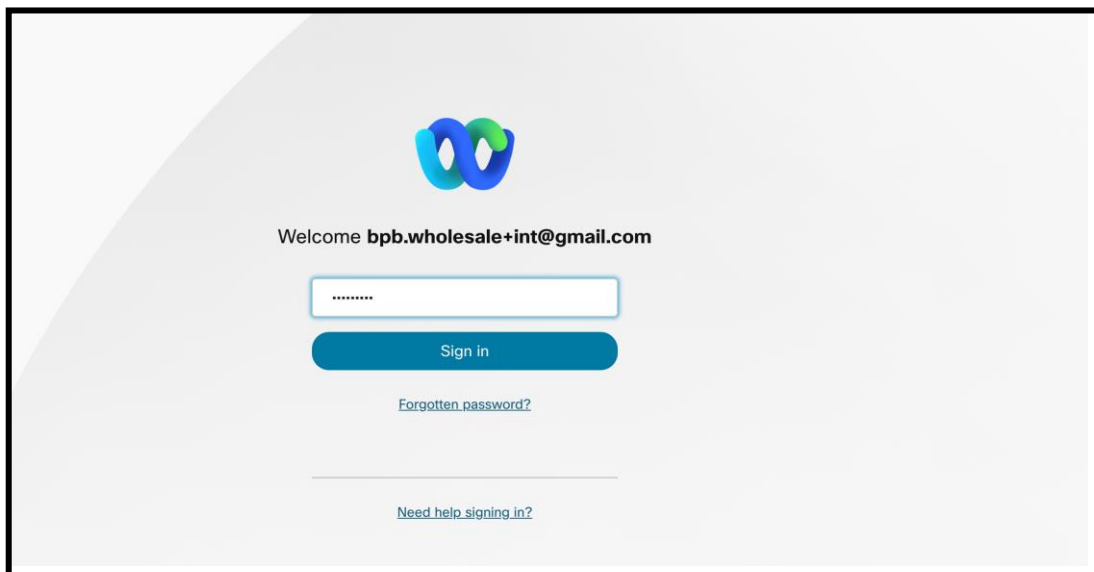
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Nyissa meg az URL -címet a terminál webböngészőjében, jelentkezzen be a partner rendszergazdai hitelesítő adataival a TOKEN beszerzéséhez, és másolja át a további használatához.

A felhasználói felület illusztrációi referenciaként szolgálnak az alábbiakban:



ábra3 : Bejelentkezés a Cisco Webex segítségével



ábra4 : Hitelesítési adatok ablak



5. ábra: Token generálás

Cisco BroadWorks telepítési feladatok

Állítsa be a következő lépéseket, mielőtt futtatná a kivonatoló és eszközáthelyezési eszközöket a másodlagos BroadWorks kiszolgálón

Megjegyzés:

- Ez a Cisco BroadWorks és a Webex for BroadWorks alkalmazásra vonatkozik.
- Ezek a lépések NEM vonatkoznak a BroadCloudra.

Engedélyezze az OCI-P kapcsolatot

Az eszközáthelyezés eszköz OCI-P parancsokon keresztül kommunikál a BroadWorks-szel, az OCI-P kapcsolat engedélyezéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. lépés: Használja a CLI-t az általános beállítások konfigurálásához:

Futtassa a következő parancsot a CLI-n, hogy átváltson a GeneralSettings könyvtárba:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Futtassa a következő parancsot a CLI-ben az aktuális GeneralSettings lekéréséhez:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Ha a beállítások nem egyeznek a fentiekkel, használja a készlet parancsot a beállítások újrakonfigurálásához.

2. lépés: Használja a CLI-t az OCI-proxy konfigurálásához:

Módosítsa a könyvtárat OCI Proxyra:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Futtassa a következő CLI-t az aktuális beállítások lekéréséhez. A következőket kell látnod:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ha a beállítások nem egyeznek a fentiekkel, használja a **készlet** parancsot a beállítások újrakonfigurálásához.

3. lépés: Használja a CLI-t az OCI-kiépítés konfigurálásához:

Váltás az Ellátási könyvtárra:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Futtassa a következő parancsot az aktuális OCI-kiépítési beállítások lekéréséhez:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

4. lépés: Futtassa az alábbi parancsot a CLI-ben a konfiguráció helyességének ellenőrzéséhez:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

BroadWorks Managed Objects

```
=====
```

* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel_21.sp1_1.551

Administrative State.: Unlocked

* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

```
=====
```

ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

* Hosted Applications:

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Name Version Context Path Deployed

=====

CommPilot 21.sp1_1.551 / true

DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true

JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true

MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true

5 bejegyzés található.

Ellenőrizze, hogy az Open Client Server telepítve van-e és aktív-e

Használja az alábbi parancsokat az Open Client Server üzembe helyezéséhez és elindításához a másodlagos alkalmazáskiszolgálón, ha az még nincs telepítve, vagy még nem indult el.

1. lépés: Telepítse a kiszolgálót a következő CLI paranccsal:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

2. lépés: Indítsa el a szervert ezzel a paranccsal:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Engedélyezze a számok aktiválását

Hajtsa végre a következő parancsokat a CLI-ben a számok aktiválásának engedélyezéséhez:

1. lépés: Run the *AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation* command.

2. lépés: Run the *AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled* command.

3. lépés: At the confirmation prompt, enter Y.

Kivonat eszköz

Kicsomagoló eszköz a BroadCloud számára

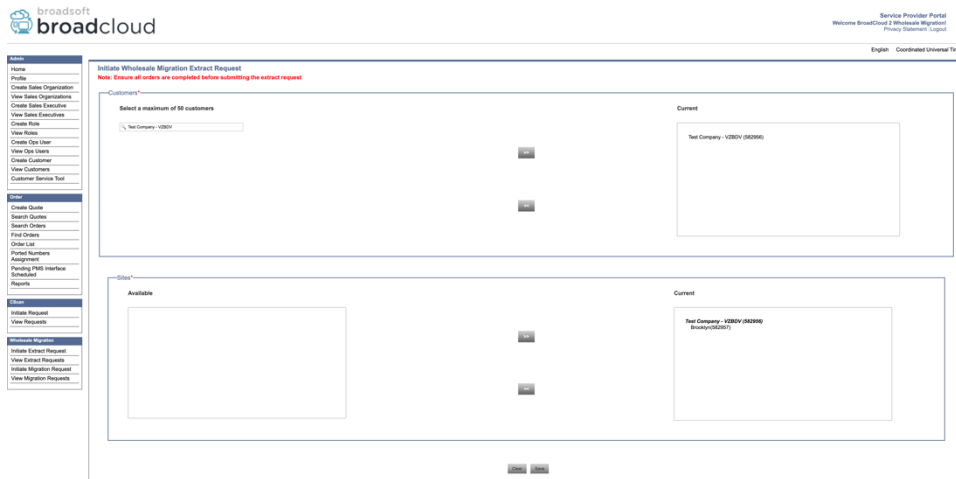
A kivonatoló eszköz a BroadCloud Service Provider portálba integrálva van. A szolgáltató rendszergazdája:

1. Legfeljebb 50 ügyfél számára nyújtson be kivonatkérést¹ kérés szerint.
2. Töltse le a kivont adatfájlt ZIP formátumban a kérelem benyújtásától számított 28 napig.

Az alábbi ábrákon a Szolgáltató portálja látható.

¹ A kivonat kérelmet nem lehet naponta 10-nél többször benyújtani ugyanarra az ügyfélre.
Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez



6. ábra: Szolgáltatói portál



7. ábra: Szolgáltatói portál

Kicsomagoló eszköz a Cisco BroadWorks és a Webex a BroadWorks alkalmazásokhoz

1. A Kicsomagoló eszköz a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálón fut a partnerhálózaton belül, és OCI-P-n keresztül kapcsolódik.

2. Az eszköz a Cisco BroadWorks vagy BroadCloud platformról lehívja a nyers vállalati, csoportos, számok, felhasználók, szolgáltatások, eszközök és szoftveres kliensadatokat, és ezeket az adatokat XML-fájlokba adja ki, amelyek bemenetként szolgálnak a Transform eszköz számára.

A következő szakaszok a kivonatoló eszköz telepítését és konfigurálását ismertetik.

Előfeltételek

1. SCP az eszköz bináris fájljainak kibontását másodlagosá Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgáló.
2. SSH-t a másodlagosba Cisco A BroadWorks alkalmazáskiszolgálót az előfeltételek konfigurálásához és a kivonatoló eszköz futtatásához.
3. A conf/exportTool.yml fájlban állítsa be a Cisco BroadWorks-ből kivonatolt szolgáltatót és azonosítót. Tekintse meg az alábbi minta YAML-kódrészletet:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1
- GroupID-A2
- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

4. Győződjön meg arról, hogy a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgáló felhasználói azonosító, jelszava és gazdagép neve helyesen szerepel a conf/partner.cfg fájlban:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Megjegyzés:

- A `FRISSÍTÉS_TOKEN` tulajdonság kötelező egy Webex for BroadWorks-áttelepítéshez.
1. Módosítsa a JDK/JRE környezet elérési útját az export.sh fájlban, ha a másodlagos Cisco BroadWorks Application Server JDK/JRE környezet elérési útja eltér a fájltól:
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Útmutató a futtatáshoz

Futtassa az alábbi parancsot a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálón a kicsomagoló eszközkönyvtárból:

```
./export.sh
```

Áttelepitési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepitésekhez

Terminálnaplók

A következő naplók állnak rendelkezésre a terminálon sikeres exportálás esetén: A BroadSoft adatexportáló eszköz futtatása:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Kimenet

Egy kimeneti ZIP (*kivont_adat_<timestamp>.zip*) fájl ugyanabban a kivonatoló eszköz könyvtárban lesz elérhető. Az alábbi paranccsal tekintheti meg és használhatja a ZIP-fájlt az átalakítási eszköz bemenetéhez:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Átalakító eszköz

Ez az átalakító eszköz az összes áttelepítéshez fut.

A Transform eszköz bármely számítógépen fut, beleértve a partner rendszergazdai laptopját is, és a Webex Public API-kat használja. Beolvassa a kivonó eszköz kimeneti ZIP (*kivont_adat_<timestamp>.zip*).

Előfeltételek

Az Áttelepítő eszközök bináris fájljainak letöltése és kibontása után állítsa be a következő előfeltételeket:

1. Állítsa be a REFRESH_TOKEN (*Token a Token Generator eszközből másolva*) és NAME_OF_MAIN_LOCATION a conf/partner.cfg fájlban:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opcionálisan állítsa be a PROVISIONING_ID azonosítót (a Partner Hub sablonjából másolva) a conf/partner.cfg fájlban. fájl:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwdCtYmNkOTM2NjUyYyYwQ1
```

Megjegyzés: Az ügyfél e-mail-címe -címének még teljesebb ellenőrzése érdekében opcionálisan beállíthatja a PROVISIONING_ID-t.

3. Állítsa be a hiányzó információkat az input/customers.csv fájlban (lásd a következő szakaszt), ha hiányoznak.
4. Adja hozzá a végfelhasználó e- e-mail-cím az input/users.csv fájlhoz.
5. Ha új telefonokat kíván üzembe helyezni, adja hozzá a felhasználó új telefonjának Mac-címét és e- e-mail-cím az input/newphones.csv fájlhoz. Erre csak akkor van szükség, ha a partneradminisztrátorok új telefonokat szeretnének biztosítani a Nagykereskedelmi hívásban.
6. Opcionálisan engedélyezheti a MAC -címekek használatát a SIP REGISTER üzenet User-Agent fejlécéből, ha a MAC-cím nem áll rendelkezésre a Cisco BroadWorks eszközprofil. Törölje a „USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes” sor megjegyzését a conf/partner.cfg fájlban

Az input/customers.csv kitöltése

Az input/customers.csv fájl olyan adatokat tartalmaz, amelyek esetleg hiányoznak Cisco BroadWorks vagy BroadCloud. Ez a fájl üresen hagyható, ha már minden kötelező információ rendelkezésre áll. Nem kell minden oszlopot kitöltenie, csak a hiányzó adatok megadása kötelező.

Megjegyzés: Mindezek a mezők nem kötelezőek

Az alábbi táblázat ismerteti az input/customers.csv fájl legfontosabb oszlopait.

| Oszlop neve | Szabályok |
|-----------------------------|---|
| Azonosító | - be Cisco BroadWorks nagyvállalati mód: a) ez az Cisco BroadWorks serviceProviderId a vállalat számára. b) Ezenkívül a vállalaton belül minden egyes csoporthoz külön sor szükséges. Az Id a Cisco BroadWorks-csoportazonosító. - BroadWorks szolgáltató módban ez a Cisco BroadWorks-csoportazonosító. - a BroadCloudban ez a Rialto ügyfélazonosító. |
| externalId | Ez egy olyan azonosító, amely megegyezik az ügyfél belső azonosítójával. Ennek az oszlopnak egyedinek kell lennie a Webex partnerszervezetben belül. Ez az oszlop nem kötelező, az átalakító eszköz automatikusan létrehoz egy egyedi azonosítót. Ez az oszlop nem használható vállalaton belüli csoportokhoz. |
| ügyfélNév | A vállalatnál ez az oszlop a Webex ügyfél név mezőként használatos. Egy vállalaton belüli csoport esetén ez az oszlop a hely neve. <i>A helyneveknek egyedinek kell lenniük a vállalaton belül.</i> |
| elsődlegesEmail | Ez a Webex ügyféladminisztrátor e-mail címe. Ez az oszlop nem kötelező a vállalaton belüli csoportok számára. |
| Cím oszlopok | Vállalkozások esetében a címet használják számlázási címként és az első hely címként. Egy vállalaton belüli csoport esetén a címet használják helycímként. |
| időzóna | Az időzónával kapcsolatos információkat lásd a mellékletben. |
| nyelvet | https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports |
| alapértelmezettvoicemailpin | https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw |

Útmutató a futtatáshoz

Futtassa az Átalakító eszközt bármely operációs rendszerben. Az alábbi lépésekkel futtassa az eszközt Windows és macOS rendszerben:

Windows

Hajtsa végre az alábbi parancsot a Transform Tool futtatásához a Windows rendszerben:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Hajtsa végre a következő lépéseket az átalakító eszköz futtatásához MAC OS rendszerben:

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

1. Hozzon létre egy virtuális környezetet, és telepítse a függőségeket az átalakító eszköz Python használatával történő futtatásához:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Futtassa az átalakító eszközt:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Ügyfél/felhasználó előzetes ellenőrzése

A Transform Tool API -hívásokat indít a Webex felé, hogy felderítse a lehetséges üzembe helyezési problémákat. Alapértelmezés szerint ellenőrzi az ügyfél címét és elsődleges e-mail-címét. Ha a PROVISIONING_ID értéke meg van adva a conf/partner.cfg fájlban, akkor a helyinformációkat is érvényesíteni fogja. Az előzetes ellenőrzés eredményeit a kivételjelentés tartalmazza.

Ezenkívül a következő opcionális paraméterek adhatók hozzá az átalakítási eszköz futtatásakor:

- -előzetes ellenőrzés
Az ügyfél-információ precheck API -jának futtatása mellett a Transform Tool az előfizetői e-mailek előellenőrzési API -ját is futtatja.
- -precheckinfo
Alapértelmezés szerint csak az előzetes ellenőrzési hibák (azaz az üzembe helyezést blokkoló problémák) szerepelnek a kivételjelentésben. A jelző hozzáadása a sikeres előzetes ellenőrzési eredményeket is tartalmazza (pl. ha már létezik olyan Webex szervezet, amely automatikusan csatlakozhat).

Megjegyzés: a precheckinfo futtatása több időt vesz igénybe.

Terminálnaplók

Sikeres átalakításkor a következő naplózás történik a terminálban:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Kivétel jelentés

Az Átalakító eszköz a kivételjelentést generálja a *kimenet/<timestamp> /exception_report.txt* címtárat. A jelentés segítségével azonosíthatja az áttelepítést érintő problémákat, és kijavíthatja azokat a Cisco BroadWorks rendszer.

Miután módosította a felhasználói adatokat a kivétel feloldása érdekében, futtassa újra a Kivonó és Átalakító eszközöket az új adatokkal. A minta kivétel jelentésfájl a következőképpen:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Kimenet

Egy kimeneti JSON (*customer.json*) fájl elérhető lesz a következőben: *kimenet/<timestamp> /<groupid>* címtárat. A minta *customer.json* fájl a következő:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    }
  }
}
```


Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",

```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"subscriber": {
  "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
  "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
  "package": "webex_calling",
  "provisioningParameters": {
    "firstName": "Lucas",
    "lastName": "Oliver",
    "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
    "extension": "1103"
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": []
}
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
},
"auto_attendants": [],
```

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Megjegyzés: A `webex_for_broadworks_info` JSON tulajdonság csak a Webex for BroadWorks-áttelepítéseknél van jelen. A `broadcloud_info` JSON-tulajdonság csak a BroadCloud-áttelepítéseknél áll rendelkezésre.

Ellátási eszköz

A beüzemelési eszköz bármilyen gépen futtat, általában a (partner rendszergazdai laptopján), és a Webex Public API-kat használja. Beolvassa az átalakító eszköz kimeneti JSON (*customer.json*) fájl bemenetként, és üzembe helyezi az ügyfeleket, helyszíneket, számokat, felhasználókat, szolgáltatásokat és eszközöket a Webex Wholesale RTM megoldásban.

Előfeltételek

Állítsa be a következő előfeltételeket a létesítési eszköz könyvtárán belül:

1. Telepítse a Java 8, 11 vagy 17 verziót a számítógépére. A Java számos forrásból elérhető, többek között:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. Az Áttelepítési eszközök bináris fájljainak letöltése és kibontása után állítsa be a JAVA_HOME környezeti változót a provideing_tool.sh fájlban MAC esetén, és a provideing_tool.bat fájlban Windows esetén.

3. A partner.cfg fájl:

- Állítsa be a WHOLESale_PROVISIONING_ID és a REFRESH_TOKEN (Token generátor eszközből másolt token). A partnerrendszergazdáknak fel kell venniük a kapcsolatot a fiókkezelő csapatukkal a PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YwQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
```

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViZjJkOTdj
```

- Állítsa hamis értékre a(z) ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS címet, ha a partner nem szeretne üdvözlő e-mailt küldeni a felhasználóknak. Az alapértelmezett érték igaz.
4. Használja a WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT tulajdonságot a Webex for BroadWorks-áttelepítésekhez, hogy elküldje a jelszómódosításra vonatkozó e-mail tárgyát a Webex for BroadWorks-előfizetőknek.
 5. Használja a WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY tulajdonságot a Webex for BroadWorks-áttelepítésekhez, hogy elküldje a jelszómódosítási kérelmet az e-mail törzsében a Webex for BroadWorks-előfizetőknek.

Ugyanabban a régióban a BroadCloud migráció esetén

1. Az eszköz kihagyja a számok, eszközök és a megosztott hívásmegjelenítések létrehozását.
2. Az eszköz kiterjesztéssel és ideiglenes kiterjesztéssel rendelkező felhasználókat és virtuális felhasználókat hoz létre.

A BroadCloud másik régióba való áttelepítéséhez,

1. Az eszköz számokat, eszközöket és megosztott hívásmegjelenéseket biztosít.

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

2. Az eszköz tényleges telefonszámokkal és kiterjesztéssel rendelkező felhasználókat és virtuális felhasználókat hoz létre.

Megjegyzés: Minden Europe BroadCloud-áttelepítés egy másik régióba történik.

Útmutató a futtatáshoz

Az alábbi lépésekkel futtassa az eszközt Windows és macOS rendszerben:

Windows

Hajtsa végre a következő lépéseket az eszköz Windows operációs rendszeren való futtatásához:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Hajtsa végre a következő lépéseket az eszköz MAC OS rendszeren való futtatásához:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminálnaplók

Az alábbiak a terminál naplói a sikeres üzembe helyezésről:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

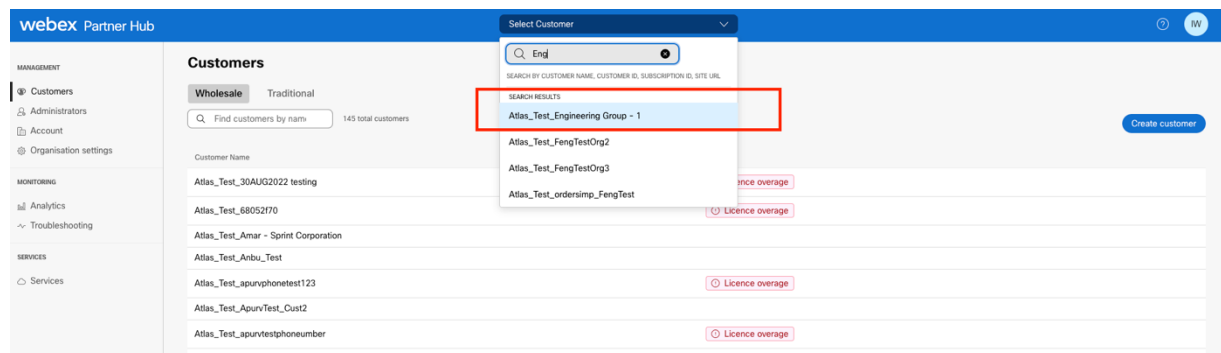
***** Completed File : input/customer.json *****

Kimenet

Az üzembe helyező eszköz siker- és hibajelentéseket hoz létre a *kimenet/<external_id>/*.success/error* fájlokat. Tekintse át a kimenet sikerességét és a hibanaplókat a sikeres üzembe helyezés ellenőrzése érdekében.

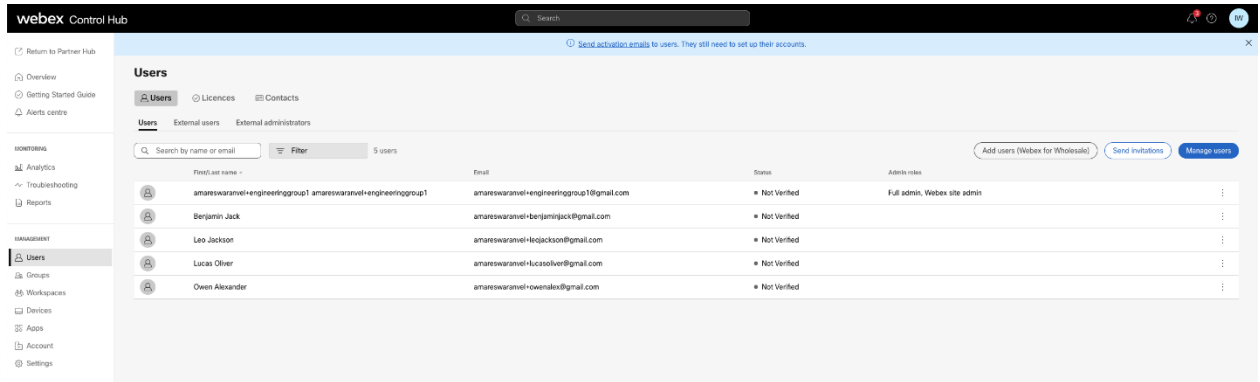
Megjegyzés: A sikeres üzembe helyezés után az ügyfélrendszergazdák és a végfelhasználók e-mailt kapnak a Nagykereskedelmi RTM-megoldástól.

A partnerrendszergazdák a Partner Hub és a Control Hub portálon ellenőrizhetik az ügyfél-létesítést. Tekintse meg a következő illusztrációkat a Partner Hub és Control Hub portálon:

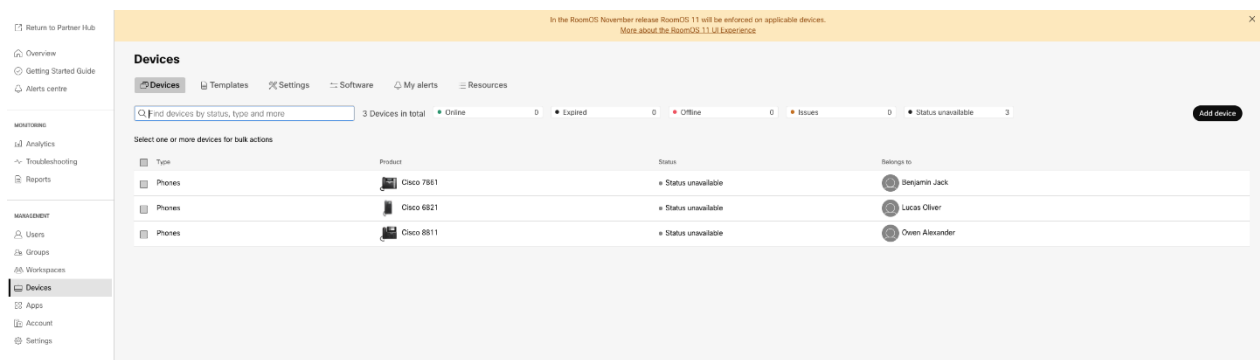


8. ábra: Partner Hub

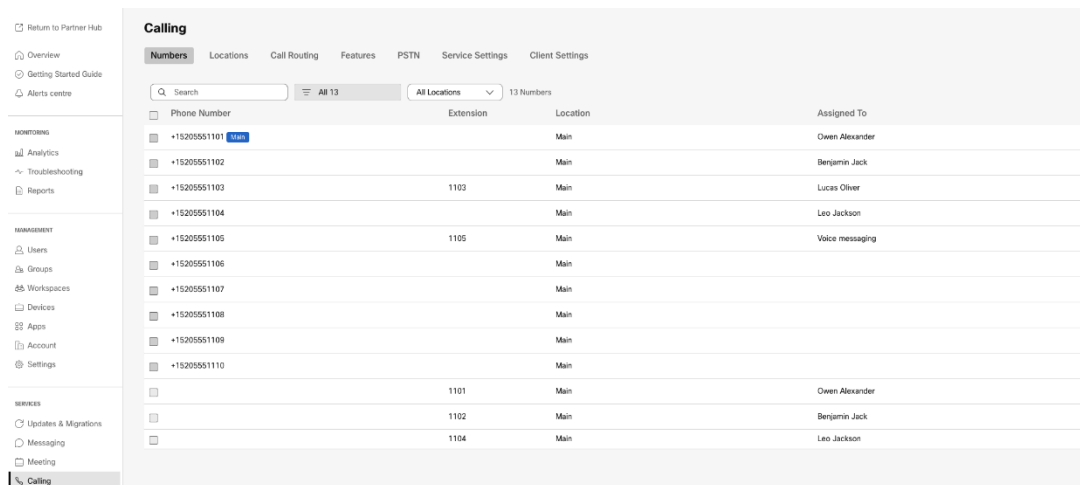
Áttelepitési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepitésekhez



9. ábra: Control Hub



10. ábra: Eszközök



11. ábra: Hívás

Eszközáthelyezési eszköz

Eszközáthelyezési eszköz a BroadCloudhoz

A BroadCloud-partnerek a szolgáltatói portál segítségével küldhetik el a számok, eszközök és SCA-áttelepitések migrációs kérelmét.

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

A szolgáltatói portálon belül egy migrációs kérelem legfeljebb 50 ügyfelet tartalmazhat. Egy napon belül legfeljebb 10 kérelmet lehet benyújtani.

Az alábbi ábrákon a Szolgáltató portálja látható.



12. ábra: Szolgáltatói portál



13. ábra: Szolgáltatói portál

Eszközáthelyező eszköz a Cisco BroadWorks és a Webex a BroadWorks számára

A Cisco BroadWorks és Webex for BroadWorks áttelepítésekénél az eszköz a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálón fut a partnerhálózaton belül, és OCI-P-n keresztül kapcsolódik az AS-hez. A Transform Tool kimeneti JSON (*customer.json*) fájlt bemenetként, és futtassa az OCI-P parancsokat az eszközök és a szoftveres kliensek áttelepítéséhez.

Sikeres művelet esetén az eszközáthelyező eszköz:

1. Eszközök regisztrációjának törlése innen: Cisco BroadWorks alkalmazást, és regisztrálja őket a Nagykerben.

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

2. Az UC-One klienst használó felhasználók az első bejelentkezéskor átirányítanak a Webex alkalmazásra.
3. A telefonszámok inaktíválása innen Cisco BroadWorks alkalmazást, vagy távolítsa el a telefonszámokat a BroadCloudból.
4. Számok aktiválása a Nagykerben.
5. Shared Call hívásmegjelenések létrehozása a nagykereskedésben a BroadCloud-áttelepítésekhez. [Ez a lépés csak BroadCloud-áttelepítésekre vonatkozik].

Megjegyzés: Ha ott ha nincs olyan eszköz, amelyet a Cisco BroadWorks vagy BroadCloud regisztrált, és amelyeket át kellene telepíteni, akkor nem kell futtatnia az Eszközáttelepítő eszközt.

SCP és SSH

1. SCP az eszközáttelepítő eszköz a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálóra.
2. SSH-t a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálóra az előfeltételek konfigurálásához és az eszközáttelepítő eszköz futtatásához.

Előfeltételek

1. Állítsa be a REFRESH_TOKEN (*Token a Token Generator eszközből másolva*) a conf/partner.cfg fájlban:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Győződjön meg arról, hogy a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgáló felhasználói azonosító, jelszava és gazdagép neve helyesen szerepel a conf/deviceMoveTool.conf fájlban:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Ellenőrizze, hogy a JDK/JRE környezet elérési útja helyes-e a devicemove.sh fájlban

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom telefonok

Polycom telefonok áthelyezése innen Cisco A BroadWorkstól a Wholesale Callingig, a partner rendszergazdának új identitás/eszközprofil típusú fájlt kell létrehoznia a rendszer szintjén Cisco BroadWorks **mindegyiket** Polycom eszközsablon. Tekintse meg a 14. ábrát, és tölts fel az egyéni fájl `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg` . Az új eszközfájl feltöltése után győződjön meg arról, hogy az újonnan létrehozott fájl létezik csoport szinten. Győződjön meg arról is, hogy a `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` fájl nem ütközik a rendszeren meglévő fájlokkal).

Megjegyzés: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Az eszközmozgató eszköz belsőleg használja.

Az áttelepítés folyamata Polycom telefonokra:

1. Az eszközáthelyező eszköz eszközzinten a(z) %BWMACADDRESS%.cfg fájlt a következőre cseréli: polycom_vvx2.cfg. Ne feledje, hogy ez a fájl a migration_%BWMACADDRESS%.cfg fájlra vonatkozik.
V DDRESS%.cfg.
2. Az eszközprofilok újraépítése csoport- vagy eszközzinten².
3. Az eszközáthelyező eszköz megkérdezi a Cisco A BroadWorks alkalmazáskiszolgálót a telefonok csoportszintű újraindításához vagy eszközzinten.
4. Az újraindítási kérelem után a Polycom telefonok letöltődnek és feldolgozzák % B WMACADDRESS%.cfg, amely a Polycom telefonokat kéri a letöltésre és a feldolgozásra migration_%BWMACADDRESS%.cfg, amely a device.prov.serverName értékét a következőre állítja: h t t p s : / / p l c m . s i p f l a s h . c o m ³
5. A Polycom telefon a(z) %BWMACADDRESS%.cfg fájl letöltését innen: h t t p s : / / p l c m . s i p f l a s h . c o m, és a Webex Webex Calling DMS fogja kezelni.

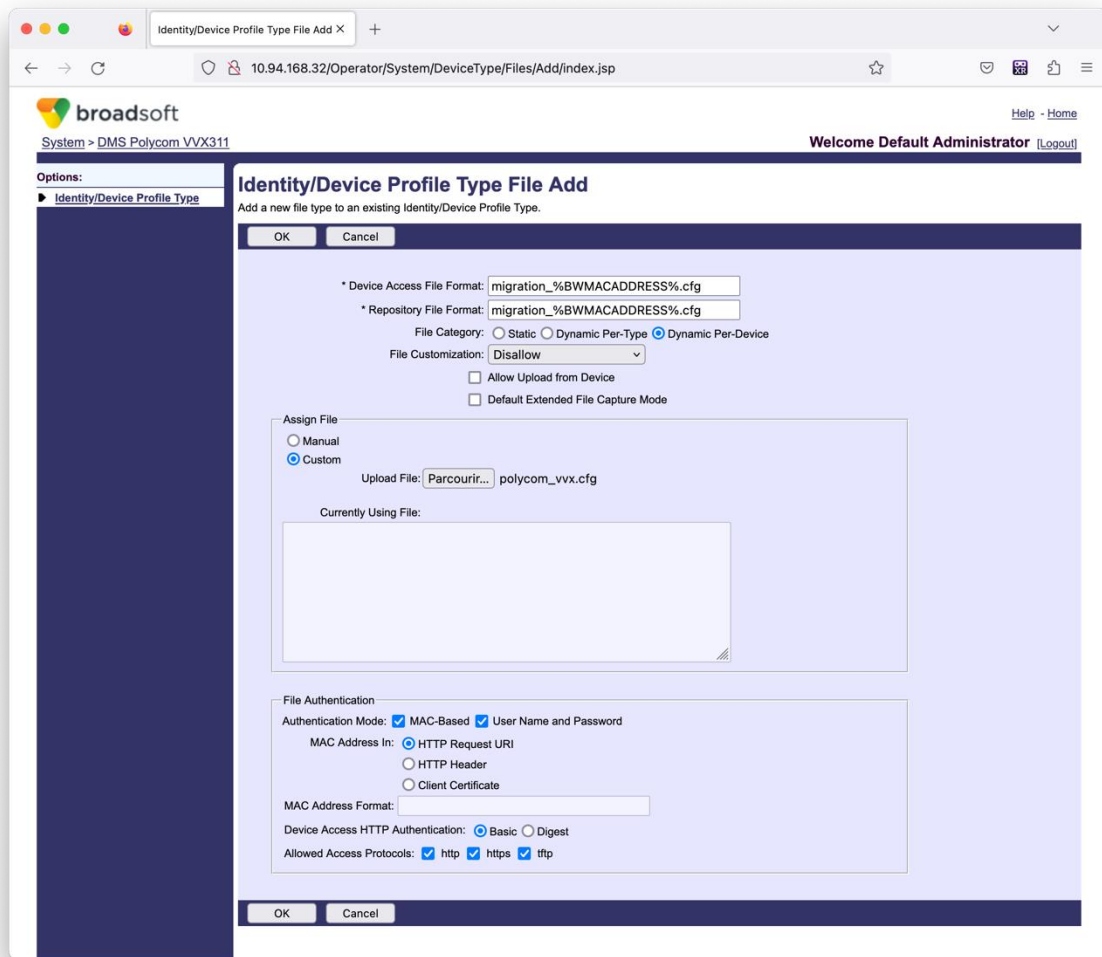
² A csoport- vagy eszközzintű cselekvés az deviceLevelRebuild paraméter konfigurációjától függ a fájlban device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> az Egyesült Államok régiójában, más régiók URL-címe eltérő.

² A csoport- vagy eszközzintű cselekvés a device-move-tool/conf/partner.cfg fájl deviceLevelRebuild paraméterének konfigurációjától függ.

³ <https://plcm.sipflash.com> az Egyesült Államok régiójában, más régióknak eltérő URL-címük van.

Áttelepitési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepitésekhez



14. ábra : Identitás/ Eszközprofil típusa Fájl hozzáadása

Megjegyzés: A "MAC-cím in:" mező ugyanazokat az értékeket használja, mint a többi fájl a Polycom sablonban. (A 14. ábrán használjon HTTP-kérés URI-t, de lehet, hogy ez nem megfelelő a partnerének Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgáló telepítés).

Útmutató a futtatáshoz

A DMT kétféleképpen hívható meg, az egyik az, hogy egyszerre csak egyetlen ügyfelet kell meghívni a másik pedig az, hogy egyidejűleg több ügyfélen fut át.

Az eszközáthelyező eszköz a másodlagos Cisco BroadWorks alkalmazáskiszolgálóról fut, az eszközáthelyező eszköz könyvtárában:

For device move single customer:
Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Terminálnaplók

A következő naplók találhatóak a terminálban az eszközáttelepítés eszközáthelyező eszköz sikeres futtatásáról:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAA7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amarswanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amarswanvel+lucsoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amarswanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

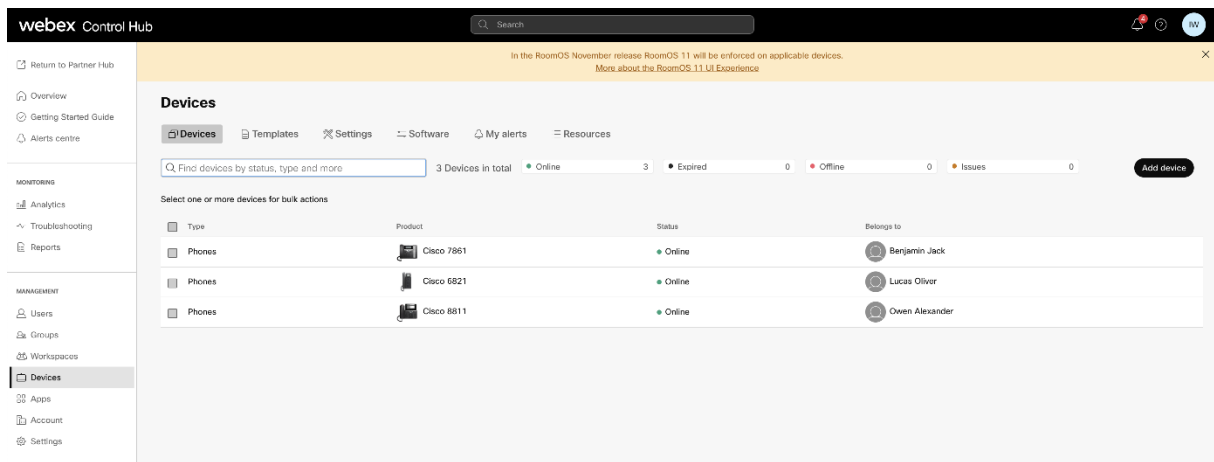
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

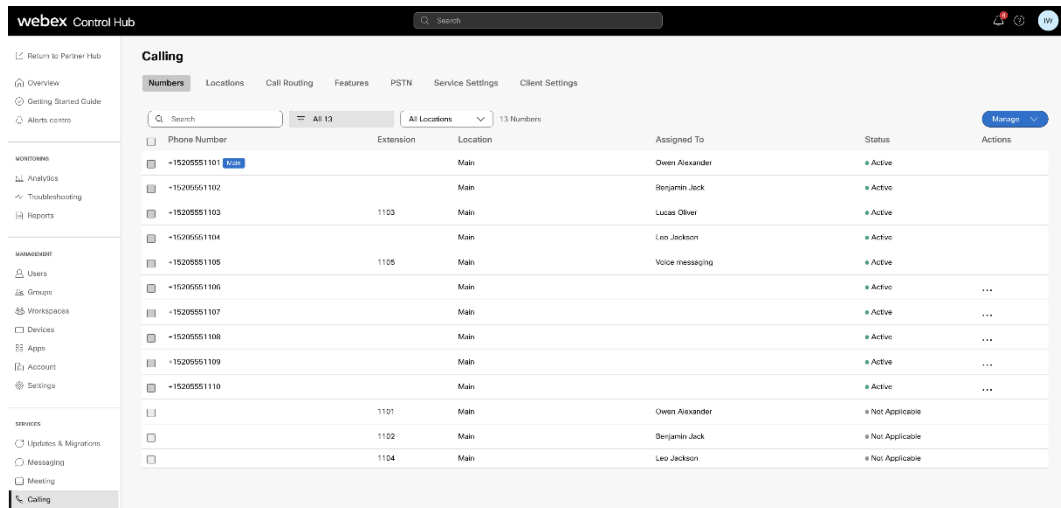
Eszközáttelepítés eszköz kimenet

Az eszközáttelepítés után az eszközök online állapotba kerültek, és készen állnak a hívások kezdeményezésére/fogadására. Tekintse meg a 15. ábrát az eszközállapot példájának megtekintéséhez:



15. ábra: Eszközállapot

Az eszközáttelepítés után a számok aktívvá váltak. Tekintse meg a 16. ábrát az aktív számok példájának megtekintéséhez:



16. ábra: Aktív számok

Migráció visszaállítása

A visszaváltási műveletet egyszerre csak egy vállalatnál kell végrehajtani.

Megjegyzés: A Device Move Tool nem inaktíválja a számokat a nagykereskedelmi hívásban a visszaállítási művelet során felmerülő technikai korlátok miatt.

Migráció visszaállítása – BroadCloud Carrier

A BroadCloud-partnerek visszaállítási folyamata a következő:

1. Nyissa meg a jegyet a Cisco TAC segítségével az eszköz visszaállításának kéréséhez
2. Futtassa a Device Move Tool eszközt visszaállítási módban:
 - a. A telefonszámok hozzárendelése megszűnik a Webex Calling szolgáltatásban, így a felhasználók és a szolgáltatások csak mellékekkel rendelkeznek.
 - b. A Webex Calling e-mail címei visszaállnak ideiglenes e-mail címekre.
 - c. A telefonok törölődnek a Webex Calling szolgáltatásból
 - d. A telefonszámok, az alternatív azonosítóként használt e-mail címek és a telefonok újra létrejönnek a BroadCloudban
 - e. A telefonok újraindulnak
3. A partneradminisztrátoroknak vissza kell helyezniük a PSTN telefonszámokat a BroadCloud Carrier szolgáltatásba.

Áttelepítés visszaállítása – Cisco BroadWorks és Webex for BroadWorks

A visszaállítási folyamat a Cisco BroadWorks és a Webex for BroadWorks esetében a következő:

1. Nyissa meg a jegyet a Cisco TAC segítségével az eszköz visszaállításának kéréséhez
2. Az eszközáttelépítések visszaállításához futtassa az Eszközáttelepítés eszközt visszaállítás módban a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón.

Ezzel a DMS URL -címet visszaállítja a szolgáltató DMS URL -címére a beépített eszközprofilok esetében Cisco BroadWorks és telefonszámok újraaktiválása.

3. A Webex Calling Team a Webex Calling eszközprofiljaiban a DMS URL -címet visszaállítja a szolgáltató DMS URL -címére.
4. A partnerrendszergazdáknak a Control Hub portálon keresztül kell deaktiválniuk vagy törölniük a telefonszámokat a Webex Calling alkalmazásban.
5. A partnerrendszergazdáknak vissza kell helyezniük a PSTN-telefonszámokat a Cisco BroadWorks rendszerébe.

Utasítások a Device Move Tool visszaállítási módban való futtatásához

Kövesse az alábbi lépéseket a Device Move Tool visszaállítási módban történő futtatásához:

Futtassa az alábbi parancsot a másodlagosban Cisco A BroadWorks alkalmazáskiszolgáló az eszközhelyező eszköz könyvtárán belül:

Profilok visszaállítása

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Számok visszaállítása

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminálnaplók

A következő naplókat kapjuk a terminálban az eszközmozgató eszköz sikeres futtatásakor a visszaállításhoz:

Profilok visszaállítása

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Számok visszaállítása

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Függelék

Időzónák

USA:

"timeZones":["Amerika/Adak","America/Anchorage","Amerika/Chicago","Amerika/Denver","America/Los_Angeles","Amerika/New_York","Amerika/Phoenix","Csendes-óceáni/ Honolulu"]

Kanada:

"timeZones":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","Amerika/Vancouver","Amerika/ Winnipeg"]

Ausztrália:

"timeZones":["Ausztrália/Adelaide","Ausztrália/Brisbane","Ausztrália/Broken_Hill","Ausztrália/Darwin","Ausztrália/Hobart","Ausztrália/Lord_Howe","Ausztrália/Perth","Ausztrália/ Sydney"]

Franciaország: "timeZones":["Európa/Párizs"]

Portugália: "timeZones":["Atlanti-óceán/Azori-szigetek","Európa/Lisszabon"]}

Egyesült Királyság: "timeZones":["Európa/London"]

Olaszország: "timeZones":["Európa/Róma"]